

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Meritum Anna Jackowska-Pluta z dnia 19.01.2026

Anna Jackowska-Pluta, zwana dalej „**Organizatorem**”, jest przedsiębiorcą wpisanym do CEiDG, prowadzącym przedsiębiorstwo **Meritum Anna Jackowska-Pluta**, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 25, kod pocztowy 00-854, posiadającym NIP: 9511703552, REGON: 140818479.

Organizator jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego, pod numerem 2728.

Organizator posiada obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej organizatorów turystyki, udzielone przez SIGNAL IDUNA na okres od 23.01.2026 do 22.01.2027. Suma gwarancyjna: 177 055, 20 PLN / 42 000,00 EUR.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz przesłany przez Organizatora Klientowi, podpisany przez obydwie strony dokument „Umowa-Zgłoszenie”, stanowią integralną część umowy między Organizatorem, a Klientem. W wypadku gdy przedmiotem umowy jest także przewóz motocykla Klienta, integralną częścią umowy są także Ogólne Warunki Przewozu.
2. Klient podpisując „Umowę-Zgłoszenie” potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz warunki zawarte w „Umowie-Zgłoszeniu”.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania „Umowy-Zgłoszenia” przez Klienta i Organizatora, pod warunkiem rozwiązującym, w wypadku niewpłacenia przez Klienta zaliczki w terminie wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”.
4. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie.
5. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia.
6. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie, z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. Klient podpisując umowę zapewnia, że on i pozostałe zgłoszone przez niego i wymienione w umowie osoby, są zdolne do uczestniczenia w imprezie, a ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrazać bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych uczestników. Organizator może zażądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność do podróży.
8. **Specjalne życzenia dietetyczne, alergie pokarmowe i życzenia medyczne muszą być zgłaszane z chwilą dokonywania rezerwacji**, w celu umożliwienia ich zabezpieczenia podczas imprezy. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowić część umowy dopiero wówczas, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez Organizatora.
9. Uczestnik, zawierając umowę, wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku (np. fotografie, zapis audio-video) przez organizatora w jego publikacjach na

profilu Kobieta na motocyklu (Facebook), www.aniajackowska.pl, ania_jackowska (instagram) oraz w prezentacjach podróżniczych organizatora przedstawianych na targach, spotkaniach podróżniczych itp.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny ustalonej w umowie, w terminie 3 dni, chyba że w umowie wskazano inny termin.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, chyba że w umowie wskazano inny termin.
3. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w ppkt.2. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w dniu podpisania przez niego umowy, chyba że w umowie wskazano inny termin.
4. Niedokonanie wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników imprezy, z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi w pkt. V. warunkami rezygnacji z udziału w imprezie.
5. W momencie odprawy na spotkaniu z pilotem należy posiadać przy sobie zawartą umowę. Na podstawie umowy i ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) zostaną wydane niezbędne dokumenty podróży. **Przy wyjazdach zagranicznych dowód osobisty winien być ważny minimum 3 miesiące, a paszportu 6 miesięcy po planowanej dacie powrotu z wycieczki.**
6. Nie wykorzystanie biletu lub któregośkolwiek ze świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.

III. ZMIANA PROGRAMU, ŚWIADCZEŃ, CEN

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i świadczeń otrzymywanych w ramach imprezy, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami wyższymi (pożary, sztormy na morzu, konflikty zbrojne, sytuacja polityczna itp.), a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości. Jednocześnie w w/w przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.
2. O wszelkich zmianach w programie imprezy Organizator powiadomi Klienta niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Jeżeli Klient w terminie 3 dni na piśmie nie sprzeciwi się zmianie, Organizator uzna, że Klient wyraził na nią zgodę, przy czym liczy się data dotarcia pisemnego sprzeciwu do biura Organizatora. Do pisemnego powiadomienia zalicza się informację wysłaną pocztą tradycyjną lub e-mailem.
3. Trasy imprez, w szczególności rejsów wycieczkowych są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy armator lub przewoźnik ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przetożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadomienia), w całości lub w części, z przyczyn od siebie niezależnych (np.: decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działanie siły wyższej, np.: klęska żywiołowa,

stan wojny, zagrożenie wojną, niepokoje społeczne i bunty, zamachy terrorystyczne lub groźba takich działań, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą organizatora, o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne, morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Sytuacja taka może mieć miejsce w jakimkolwiek czasie, tj. zarówno przed, jak i po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania wyjazdu/wycieczki. Kapitan statku / pilot wycieczki ze względów bezpieczeństwa ma pełne prawo, wedle wyłącznie własnego uznania, do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeżeli uzna takie działania za niezbędne. W takich przypadkach Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjęte decyzje i nie będą wypłacone Klientowi żadne odszkodowania, rekompensaty itp.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w przypadku wzrostu: kosztu transportu z kosztami paliwa łącznie, podatków, kursów walut, opłaty z tytułu zaokręgowania i wyokręgowania oraz innych kosztów udokumentowanych, narzuconych przez armatora lub przewoźnika, mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy. Klient może zrezygnować z imprezy bez poniesienia kosztów w przeciągu 3 dni od powiadomienia. W takim przypadku Klient zwraca wystawione dokumenty podróży, a Organizator dokonuje zwrotu wszelkich wpłat, z wyłączeniem opłat ubezpieczeniowych i opłat z tytułu zmian wszelkich innych rezerwacji: bilety lotnicze, promowe, autokarowe, itp., które nie wchodzą w skład zakupionego pakietu, czyli tzw. świadczenia dodatkowe. W pozostałych przypadkach obowiązują warunki rezygnacji.
5. Zmiana ceny imprezy może nastąpić nie później niż 30 dni przed umówioną datą jej rozpoczęcia.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może nastąpić to jednak nie później niż na 21 dni przed umówioną datą rozpoczęcia imprezy. Wymagana liczba uczestników podana jest przez Organizatora w Umowie-Zgłoszeniu, w chwili podpisania umowy z Klientem.
2. Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej, itp.) oraz zdarzeń wymienionych w pkt. III ppkt.3 impreza może być odwołana w każdym czasie.
3. W oparciu o postanowienia pkt. IV, ppkt.1 i 2 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługuje mu prawo do odszkodowania.

V. ZMIANA REZERWACJI I REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił Organizatora w formie pisemnej (drogą pocztową lub e-mailem) o rezygnacji z imprezy. W momencie rezygnacji potrącane są następujące kwoty od każdej anulowanej osoby:
 1. jeśli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy - 30% ceny, jednak nie mniej niż 15 EUR lub równowartość tej kwoty w PLN;

2. jeśli rezygnacja nastąpiła 29 dnia lub mniej do dnia rozpoczęcia imprezy - 100% ceny.

Powyższe potrącenia wynikają z warunków rezygnacji ze świadczeń przez Organizatora u armatorów oraz systemu kontraktowania gwarancyjnego miejsc na statkach, w hotelach, samolotach i autokarach oraz z kosztów obsługi Klienta (telefony, faksy, e-maile, przelewy itp.).

2. Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Klienta wystawionych dokumentów podróży.
3. Jeżeli Klient zmieni potwierdzoną rezerwację lub zrezygnuje z imprezy, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych nieobjętych umową, ubezpieczeń itp. ponosi Klient.
4. Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z udziału w imprezie mogą być dokonywane tylko i wyłącznie przez osobę podpisującą umowę, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Uczestnicy chcąc dokonać zmian w umowie, mogą tego dokonać wyłącznie za pośrednictwem osoby zgłaszającej.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 526102 z dnia 01.02.2024 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w „Umowie-Zgłoszeniu” i wynoszą - ubezpieczenie KL (30.000 EUR) oraz NNW (20.000 PLN).
2. Klient/Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych
4. Organizator zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie, zgodnie z warunkami Towarzystwa Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Klient posiada możliwość zakupu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie, bezpośrednio u ubezpieczyciela, pod wskazanym linkiem: https://sklep.signal-iduna.pl/?portal_code=www.aniajackowska.pl&ag_symbol=75669&tax_number=9511703552

VII. REKLAMACJE

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem i ustalonym standardem świadczeń, z wyjątkiem okoliczności, które nie leżą w gestii Organizatora. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a umową, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym pilota, w celu umożliwienia usunięcia tej niezgodności niezwłocznie na miejscu.
2. Uwagi zawarte w reklamacji powinny być potwierdzone przez pilota podczas trwania imprezy.
3. Reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach okres ten może być wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany. Przyczyną wydłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji może być m.in. brak dokumentacji od kooperujących z Organizatorem firm, które udzielały reklamowanego świadczenia.
4. Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, siły wyższe itp.) oraz zdarzenia wymienione w pkt. III, ppkt.3.
5. Organizator oferuje Klientowi, którego reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, jedną z trzech możliwości do wyboru:
 1. prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez Organizatora;
 2. obniżenie ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Klientowi szkody;
 3. świadczenie alternatywne;

VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli było to skutkiem działań Klienta lub osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie imprezy, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora (np.: niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach, konieczność poddania się czynnościom urzędowym, działanie sił wyższych) lub leżących po stronie Klienta.
4. Organizator nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy.
5. Organizator nie będzie zobowiązany do zwrotu wartości świadczeń niewykorzystanych w części lub w całości przez Klienta, z przyczyn leżących po stronie Klienta np.: spóźnienie na zbiórkę, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, choroba, nieszczęśliwy wypadek lub decyzje władz granicznych, itp. Organizator zwróci jednak Klientowi koszty świadczenia przewidzianego na uczestnika wycieczki, za które Organizator nie był zobowiązany zapłacić swym partnerom handlowym z powodu rezygnacji przez Klienta.
6. Organizator nie odpowiada za program i przebieg imprez fakultatywnych, organizowanych przez zewnętrzne biura nie działające na zlecenie Organizatora.

7. Organizator nie zapewnia opieki medycznej w czasie trwania imprezy, a jedynie ubezpieczenie określone w pkt. VI.

IX. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania danych personalnych i innych danych zgłoszenia, które zostały wpisane w druku „Umowy-Zgłoszenia”. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki, które z tego wynikły.
2. Klient jest odpowiedzialny za posiadanie ważnych i autentycznych dokumentów, upoważniających do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą wycieczki/rejsu oraz krajów tranzytowych: paszport, wizy, itp.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy. W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji, zgodnie z podanymi w pkt. V.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i w krajach na trasie imprezy.
5. Klient zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu, zasad bezpieczeństwa w poszczególnych środkach transportu, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem swoim oraz innych pasażerów.
6. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy.
7. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, zagrażającego interesom lub bezpieczeństwu innych jej uczestników, w szczególności naruszenia zobowiązania, o którym mowa w pkt 10 ppkt c. lub ppkt d., Organizator może rozwiązać umowę z Klientem w trybie natychmiastowym, bez obowiązku zapłaty na rzecz Klienta jakiegokolwiek odszkodowania lub rekompensaty. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
8. Klient zobowiązuje się do pokrycia szkód powstałych z jego winy i wyrządzonych przez siebie oraz przez nieletnich będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania, najpóźniej do 7 dni po zakończeniu imprezy.
9. Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania programu imprezy. Za skutki spóźnienia Klienta Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
10. Klient zobowiązuje się:
 - a. że w trakcie trwania całej imprezy będzie posiadał:
 - i. ważne uprawnienia do kierowania motocyklem, którym będzie pokonywał trasę imprezy, honorowane we wszystkich państwach, przez które trasa ta przebiega;
 - ii. ważny dokument stwierdzający przeprowadzenie wymaganych prawem badań technicznych motocykla, którym będzie pokonywał trasę imprezy;
 - iii. ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzeniem przez Klienta motocykla, którym będzie pokonywał trasę Imprezy, włącznie z odpowiednią zieloną kartą;

- iv. środki finansowe niezbędne do pokonywania trasy imprezy, w szczególności na pokrycie kosztów własnego wyżywienia, paliwa do motocykla oraz jego ewentualnych napraw;
- b. że kierowany przez niego motocykl będzie w dniu rozpoczęcia imprezy sprawny technicznie i z należytą starannością przygotowany do pokonania całej trasy imprezy, w szczególności będzie zawnazu poddany wymaganym badaniom technicznym, przeglądom i naprawom oraz będzie posiadał odpowiednie do zaplanowanej trasy ogumienie;
- c. że będzie przestrzegał wszelkich zaleceń Organizatora dotyczących bezpieczeństwa w czasie pokonywania trasy imprezy;
- d. że nie będzie podejmował żadnych działań, które mogłyby narazić innych uczestników imprezy na niebezpieczeństwo w czasie pokonywania trasy imprezy, w szczególności nie będzie prowadził motocykla pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub innych środków mogących osłabić jego zdolność do prawidłowego prowadzenia motocykla;
- e. do transportowania własnego bagażu na motocyklu, którym będzie pokonywał trasę imprezy;
- f. do posiadania przez czas trwania imprezy polisy ubezpieczeniowej typu assistance, zapewniającej mu pomoc techniczną w wypadku awarii lub uszkodzenia motocykla, którym będzie pokonywał trasę imprezy. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Klientowi pomocy technicznej w tym zakresie, ani dowozu motocykla Klienta do miejsca naprawy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych (wraz z późniejszymi zmianami), Kodeksu Cywilnego i innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wszelkie kwestie sporne strony będą starały się rozwiązać w sposób polubowny. Jeżeli nie dojdą do porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta zawarte są w Klauzuli Informacyjnej, stanowiącej załącznik do „Umowy-Zgłoszenia”.

Warszawa, dnia 19.01.2026 r.